

## ETICKÝ KODEX

je vydán proto, abychom stanovili důležité hodnoty organizace, jakými jsou principy morálky a chování zaměstnanců, stážistů, externistů a dalších osob, které se s vědomím PRAPOS, z. s. zdržují na jeho pracovištích.

### **Principy, které dodržujeme ve vztahu k uživatelům**

- **partnerství**
  - s uživateli jednám rovnocenně, slušně, vstřícně
  - nevnučuji jim své představy o životě
  - respektuji jejich právo volby – uživatel není pasivním příjemcem služby
- **profesionalita**
  - respektuji životní situaci uživatele a jeho reálné možnosti spolupráce
  - udržuji a nepřekračuji své profesionální hranice
  - neudržuji uživatele v závislosti na sociální službě nebo své osobě
  - vyhýbám se stigmatizování uživatelů
  - zachovávám intimitu uživatelů
  - podporuji uživatele v rozhodování o věcech běžných v jejich věku
  - od uživatelů nepřijímám dary, ani já sám je jim neposkytuji
  - na podpoře uživatele pracuji týmově
  - je-li potřeba, spolupracujeme s dalšími organizacemi, širší rodinou
- **individualita**
  - respektuji uživatele jako jedinečnou lidskou bytost
  - ke každému uživateli přistupuji s pochopením, úctou, empatií a trpělivostí bez ohledu na jeho postižení
  - vím, že každý má právo na individuálně přizpůsobenou podporu, proto službu pružně přizpůsobuji potřebám uživatelů
  - podporu poskytuji přiměřeně, tak aby podporovala rozvoj uživatele
  - zachovávám možnost svobodné volby v rozhodování každého uživatele
- **dodržování právních norem ČR (Ústava ČR, Listina základních lidských práv)**
  - respektuji soukromí a osobní svobodu uživatele
  - hájím práva uživatelů, podporuji je v uskutečnění jejich práva na sociální začlenění,
  - podporuji je v dodržování běžných občanských povinností a mezí v občanském životě
  - jsem vázán mlčenlivostí ohledně osobních údajů uživatelů

### **Principy, které dodržujeme ve vztahu k ostatním zaměstnancům**

- **kolegialita**
  - posilují kolegiální chování a vzájemnou pomoc mezi spolupracovníky
  - varují se nepoctivého a neetického jednání
- **spolupráce**
  - prosazují týmovou spolupráci a efektivní komunikaci, která vede k optimalizaci rozhodování a růstu kvality služby
- **rovnost**
  - pracují s ostatními jako se sobě rovnými, vyvarují se snižování kolegů
- **respekt**
  - jednám s kolegy s úctou a naslouchám jim
- **zodpovědnost**
  - jsem si vědom, že chceme společně odvádět dobrou práci ve prospěch uživatelů a neseme za ni zodpovědnost

### **Principy, které dodržujeme ve vztahu k organizaci**

- **loajalita**
  - pracuji v souladu s vizí organizace
- **dobré jméno organizace**
  - zvyšují prestiž svého povolání a prestiž organizace, vystupují i v mimopracovní době tak, abych nesnižoval důvěru v očích veřejnosti
- **důvěrnost sdělení**
  - s informacemi získanými v souvislosti s výkonem práce nakládám s potřebnou důstojností a dodržuji mlčenlivost

### **Pracovníci mají zákaz:**

- požívat na pracovišti v průběhu služby alkohol ani jiné omamné látky
- používat tělesné tresty či psychické násilí na uživateli

Aktualizace dne 1. 8. 2017